



Success Story

ASC Recording Insights - Compliance

UC Recording Pour Privatam



Depuis 2014, la mission de Privatam est de démocratiser l'accès aux investissements personnalisés pour les gestionnaires de patrimoine, les Family Office et les conseillers financiers du monde entier.

Privatam est la première WealthTech indépendante à ouvrir la porte à une expérience d'investissement sur mesure entièrement digitale. Elle vise à compléter tout portefeuille traditionnel composé d'actions, d'obligations et d'autres actifs traditionnels, par des investissements qui s'adapteront parfaitement aux profils risque/rendement des investisseurs, ouvrant ainsi des possibilités infinies. Privatam permet à tout investisseur professionnel dans le monde de créer son propre investissement personnalisé grâce à ses experts et sa plateforme numérique multi-banques : PARity.

Une problématique de marché

A Monaco, les entreprises du secteur financier sont régulées par la Commission des Activités Financières (CCAF) en ce qui concerne les activités financières et le Service d'Information et de Contrôle sur les Circuits Financiers (SICCFIN) en ce qui concerne la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la corruption. Dans ce cadre, l'enregistrement et la conservation des données sont ainsi un élément d'attention significatif pour Privatam.

Le défi

Depuis le début de l'année 2020, Privatam avait la volonté de transformer l'ensemble de son infrastructure en passant d'un système 100% on-premise, basé sur un système de téléphonie ancien, des serveurs locaux et du matériel physique à entretenir, à un système 100% cloud. Après avoir adopté la téléphonie cloud de Microsoft Teams, Privatam a recherché une solution d'enregistrement totalement compatible et intégrée à Microsoft Teams.

« Nous voulions pouvoir utiliser Microsoft Teams en full fonctionnalité »

Islem Benmeddah
Infrastructure manager chez Privatam



En partenariat avec



ASC Recording Insights - Compliance UC Recording pour Privatam

Un choix de confiance

L'objectif de Privatam était de créer une infrastructure complètement fonctionnelle autour de Microsoft Teams, une fois la téléphonie installée, il ne leur manquait plus qu'un système d'enregistrement.

Afin de trouver les outils les plus adaptés et compatibles, ils se sont tournés vers les partenaires et les solutions certifiées par Microsoft, c'est ainsi qu'ils ont découvert notre solution cloud ASC Recording Insights. Après l'avoir testé durant 1 mois à l'occasion d'un POC, un essai de la solution, notre application native dans Teams les a convaincus.

La conformité de l'enregistrement

Au sein de cette entreprise d'une quarantaine de personnes, la moitié est enregistrée à des fins de respect de la conformité. Privatam appartient au secteur financier, elle est donc soumise aux différentes lois sur les activités financières, qui l'obligent à conserver une trace des différentes communications impliquant des

transactions financières, des virements, des paiements, des opérations qui confirment des ordres financiers. Pour cette entreprise, cela concerne principalement les commerciaux et le département de structuration produits.

NXO, un partenaire stratégique

Notre partenaire a accompagné Privatam dans le choix d'outils en adéquation avec le contexte de transformation de l'entreprise. NXO a joué un rôle fondamental dans la transition des outils de communication de Privatam notamment grâce à la mise à disposition d'un écosystème complet de téléphonie adapté aux contraintes légales du secteur financier. NXO a également mis en place la passerelle de téléphonie entre le réseau opérateur et l'écosystème Microsoft (SBC), ainsi qu'un service d'enregistrement conforme.

L'expertise et la proximité de NXO a permis une mise en place rapide d'un environnement de collaboration complet, en conformité avec la réglementation et en un temps record.

Avantages

- **Facilité d'utilisation**
ASC Recording Insights est une application (add-on) Microsoft Teams simple d'utilisation et intuitive qui conserve l'interface utilisateur Microsoft Teams.
- **Entretien minimal**
La gestion de la solution étant 100% logiciel demande très peu de maintenance informatique grâce à sa présence dans le cloud.
- **Gain de temps**
la facilité d'utilisation ainsi que l'absence d'entretien de matériel permet un gain de temps pour les entreprises utilisant les solutions cloud d'ASC.
- **Equipe internationale**
ASC est une entreprise internationale ce qui facilite l'interaction avec les entreprises anglophones.
- **Onboarding**
La mise en place, onboarding, se réalise en seulement quelques heures et à distance.

À propos d'ASC

ASC est un fournisseur mondial de logiciels d'enregistrement omnicanal, de gestion de la qualité et d'analyse s'adressant à toutes les entreprises ayant des besoins d'enregistrement. En particulier les contact centers, les institutions financières et les organismes de sécurité publique. ASC enregistre, analyse et évalue les interactions des flux de communications, soit comme une solution sur site ou dans le cloud. Basé en Allemagne et disposant de filiales au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Suisse, en Roumanie, à Dubaï, aux États Unis, au Brésil, au Mexique, à Hong Kong, au Japon et à Singapour ainsi que d'un réseau de service mondial, ASC est un acteur mondial majeur dans son secteur.

À propos d'NXO

Leader indépendant de l'intégration et de la gestion des flux digitaux pour les entreprises et les administrations, NXO conçoit, déploie et exploite des solutions de Communication & Collaboration, Infrastructures digitales et Sécurité. Avec un chiffre d'affaires de 248 m€ et 39 implantations en métropole et dans les DOM-TOM, NXO compte aujourd'hui 1 230 collaborateurs dont l'expertise reconnue permet d'attirer les meilleurs talents. NXO est une société du Groupe Fayat, rattachée à la division Fayat Energie Services.

ASC Technologies SAS
15 rue Tronchet | Tél +33 1 75 43 65 30
75008 Paris | asctechnologies.com
France | fr@asctechnologies.com

NXO France
113 boulevard National | Tél 0 821 201 201
92500 Rueil-Malmaison | nxo.eu
France | contact@nxo.eu

Privatam SAM
42 Quai Jean-Charles Rey | Tél +377 9 77 72 466
98000 Monaco | privatam.com
Monaco | info@privatam.com

Suivez-nous sur



asctechnologies.com



En partenariat avec

