



Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Silver Datacenter

ASC garantiza el cumplimiento normativo en Teams

Empresas de una amplia gama de sectores, en concreto la industria financiera y de seguros, han de cumplir con estrictos requisitos legales relativos a registro, archivo y tratamiento de datos de clientes. ASC ha desarrollado una aplicación para Microsoft Teams, ASC Recording Insights, que garantiza el cumplimiento normativo de todas las comunicaciones a través de Teams.

ASC Recording Insights captura y almacena todas las comunicaciones de los usuarios de Teams en la nube de Microsoft Azure. Aprovechando las funcionalidades de seguridad de Azure, las capacidades de inteligencia artificial de Azure Cognitive Services y las robustas características de ASC Recording Insights, las organizaciones pueden garantizar el cumplimiento de los complejos requisitos de regímenes regulatorios tales como MiFID II, PCI DSS y GDPR, así como gestionar sus riesgos de negocio.

Gestión de requisitos legales complejos

La aplicación nativa ASC Recording Insights se ha creado para abordar la necesidad de las empresas de garantizar el cumplimiento en sus comunicaciones a través de Microsoft Teams. Las instituciones financieras se benefician especialmente de la amplia gama de funciones de cumplimiento normativo, incluyendo autorizaciones individuales de acceso, ubicación del almacenamiento, períodos de retención, mecanismos de cifrado y mucho más.

Desafío

Las organizaciones colaboran cada vez más de manera virtual entre fronteras con el espacio de trabajo de Microsoft Teams y necesitan una solución de registro capaz de satisfacer una variedad de requisitos de cumplimiento.

Solución

ASC Recording Insights ayuda a las empresas a satisfacer las necesidades de cumplimiento al grabar todos los medios de Teams y archivar el material de forma segura durante el período de tiempo requerido utilizando Microsoft Azure.

Resultados

La aplicación nativa garantiza el registro y archivo de todos los medios de comunicación a través de Teams conforme a la ley, mientras que las funciones de analíticas de esta solución ayudan a analizar los datos registrados.

"ASC Recording Insights nos permite cumplir con los requisitos sobre captura de comunicaciones mediante Teams."

Brian Fruh, director de información de Impax Asset Management

Captura segura de las comunicaciones

ASC Recording Insights captura y almacena todas las comunicaciones de los usuarios de Teams en la nube de Microsoft Azure.

Gracias a las características de seguridad de Azure, las capacidades de inteligencia artificial de Azure Cognitive Services y las sólidas funcionalidades de ASC Recording Insights, las organizaciones pueden garantizar el cumplimiento de los complejos requisitos de regímenes regulatorios tales como MiFID II, PCI DSS y GDPR, así como gestionar sus riesgos de negocio.

Las funcionalidades analíticas de ASC Recording Insights se combinan con las innovadoras características de inteligencia artificial de Azure Cognitive Services para ofrecer un enfoque proactivo en la gestión del cumplimiento normativo.

Todas las interacciones grabadas en Microsoft Teams, incluyendo chat, llamadas telefónicas y videoconferencias, se pueden transcribir de audio a texto mediante servicios de voz.

Además, el procesamiento de lenguaje natural (NLP) facilita la clasificación automatizada, así como la detección y traducción de emociones, directamente en la aplicación.

El contenido de la comunicación se puede clasificar, extraer,

transcribir, etiquetar, traducir y analizar sin participación humana. Esto permite la detección proactiva y en tiempo real de posibles riesgos de cumplimiento normativo.

Al automatizar muchas tareas manuales laboriosas relacionadas con traducción y la transcripción, ASC Recording Insights libera a los responsables de cumplimiento normativo para que se concentren en cuestiones más importantes.

Una experiencia de usuario transparente

La solución ASC Recording Insights ofrece la capacidad de configurar derechos de acceso a nivel de Tenant, garantizando así que solo los usuarios autorizados puedan acceder a los correspondientes datos.

Las organizaciones pueden asimismo personalizar la configuración conforme a sus requisitos individuales.

ASC Recording Insights es una aplicación integrada y parte de la interfaz de Teams que se puede comprar a través de Teams Store. No se requiere un sistema de grabación externo independiente.



“Usamos ASC Recording Insights para todas las llamadas que deban grabarse, incluyendo audio, video, pantalla compartida y chat. Hemos optado por la solución ASC porque en la actualidad es la única aplicación nativa para registro y archivo de cumplimiento normativo en Microsoft Teams y satisface todas las obligaciones legales.”

- Dillon Wood, especialista sénior en Tecnologías de la Información de WealthVest Marketing, WealthVest